



Pedagogisch beleid

Inleiding

Dit is het overkoepelende pedagogisch beleidsplan voor de organisaties Bunderbos, Peuterdriehoek en SKLM. Het doel van het pedagogisch beleidsplan is om ouders, (nieuwe) pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding en andere belangstellenden informatie te geven over de pedagogische visie waaruit gewerkt wordt en de daaruit voortvloeiende werkwijze. In dit pedagogisch beleidsplan geven wij antwoord op de volgende vragen:

- Wat is onze visie op kinderen?
- Wat vinden we belangrijk en hoe doen we dit?
- Wat hebben kinderen nodig en waarom doen we dingen op deze manier?

Naast dit pedagogisch beleidsplan beschikt iedere locatie over een locatiespecifiek werkplan. In dat werkplan vindt u meer praktische informatie als de groepsindeling op de locatie en bijvoorbeeld hoe wij met voeding op de locatie omgaan of wat u moet doen bij ziekte.

Doel

De kinderen zijn de volwassenen van de toekomst en wij bereiden hen hier zo goed als mogelijk op voor! Alles wat jonge kinderen in hun eerste levensjaren over zichzelf en hun omgeving ervaren en leren, is van invloed op de rest van hun leven.

Onze kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang (bso) zijn een rijke leeromgeving waar kinderen andere kinderen en volwassenen ontmoeten. In al het handelen en omgaan met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven waardoor wij een veilige en verantwoorde opvang bieden, opvang die bijdraagt aan de brede ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers zijn medeopvoeders in nauwe samenspraak met ouders. Kinderen mogen bij ons zijn wie ze zijn en groeien met behulp van onze professionele medewerkers op tot volwassenen. Dit betekent dat alles rondom het kind goed geregeld is. Denk hierbij aan de accommodatie, speelgoed en uiteraard de professionele begeleiding van gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Wij zijn, binnen onze mogelijkheden, toegankelijk voor alle kinderen. Wij staan midden in de maatschappij en wij zijn een verbindende schakel tussen gemeente, onderwijs, zorg en welzijn. Hierdoor spelen wij een belangrijke (preventieve) rol binnen beide gemeentes.



De basis van ons pedagogisch handelen

Wij staan voor verantwoorde opvang, in een veilige en gezonde omgeving. De vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven zijn de leidraad voor onze verantwoorde opvang.

Daarnaast hebben wij bijzondere aandacht voor:

- interactie tussen de kinderen onderling – van pedagogisch medewerker naar het kind – van kind naar pedagogisch medewerker
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik mag er zijn, ik ontdek en kan het zelf, ik mag er zijn en hoor er bij*);
- Het belang dat kinderen gezien worden, niet alleen dat de pedagogisch medewerker hen zien maar ook dat de pedagogisch medewerkers de kinderen helpen om gezien te worden
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik mag er zijn*);
- een ruim aanbod in diverse spelactiviteiten – binnen – buiten, die bewust bijdrage aan de ontwikkeling van de kinderen
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik ontdek het en kan het zelf*);
- onze dagelijkse bezigheden. Zij bieden heel veel ontwikkelingskansen, zoals samen de tafel dekken, samen opruimen (alle rode auto's eerst opruimen, daarna zoeken we de blauwe auto's). De pedagogisch medewerkers zien deze kansen en benutten ze ook
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik ontdek en kan het zelf, we doen het samen*);
- de tijd die wij vragen aan onze ouders om goed over te kunnen dragen. In deze overdracht vertellen wij uiteraard hoe de verzorging rondom het kind is gegaan maar ook op welke speelse wijze wij de kinderen hebben gestimuleerd in hun ontwikkeling
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik ontdek en kan het zelf*);
- Het voeren een kennismakingsgesprek! Iedere kind is belangrijk, wij willen weten wie hij of zij is, wat de gezinssituatie is, ook al kennen we het gezin.
Er is altijd een kennismakingsgesprek ook bij de overgang naar een andere groep
(*behorend bij pedagogisch basisdoel ik mag er zijn*).

De vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven

1 ik mag er zijn

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen, moet een kind zich emotioneel veilig voelen, veilig in de zin van zich gehoord en gezien voelen en het gevoel hebben dat hij of zij zichzelf mag zijn. Een kind dat zich emotioneel veilig voelt gaat ontdekken, experimenteren en gaat zich spelenderwijs ontwikkelen.

Onze pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers zorgen iedere dag met aandacht, warmte en betrokkenheid voor uw kind. Elke groep heeft vaste pedagogisch medewerkers, zij kennen de kinderen en hun ouders. Ze zorgen ervoor dat elk kind zichzelf kan zijn, dat hij of zij zich prettig voelt in de groep. Want een kind dat zich prettig voelt, ontspannen is kan zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. We vieren hun succes wanneer ze het puzzelstukje kunnen leggen, zelf hun jas aan kunnen doen of zelfstandig op het buitenterrein mogen spelen. En we geven hun een steuntje in de rug wanneer het even moeilijk wordt of net nog niet is gelukt.



Interactie

Als belangrijkste pedagogisch middel zien we de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Interactie in gesproken taal maar zeker ook de gebaren, gezichtsuitdrukkingen en klanken zijn belangrijke hulpmiddelen om elkaar te begrijpen. Een glimlach of het even weg kijken, ergens naar toe kruipen of even boos zijn, zijn signalen die onze pedagogisch medewerkers oppikken van kinderen. Door het reageren op deze signalen is er sprake van contact, echt contact met elkaar.

Hoe beter het contact hoe prettiger een kind zich voelt, de basis van een goede ontwikkeling.

Onze ruimtes

Iedere stamgroep binnen de dagopvang/peutergroepen of basisgroep voor de buitenschoolse opvang hebben een eigen groepsruimte. Soms wordt een ruimte gedeeld met elkaar of met school maar de groepen zijn nooit tegelijkertijd in de ruimte aanwezig. De inrichting stemmen wij af op de ontwikkelingsfase van de kinderen die gebruik maken van de ruimte. Ieder kind moet zich kunnen herkennen en veilig voelen in de ruimte, ook wanneer een ruimte op andere momenten wordt gebruikt door een andere groep kinderen. Binnen onze babygroepen is de mogelijkheid om lekker te bewegen op een grote mat of even lekker soezen in de box, voor de peuters zijn er op hun groep verschillende speelhoeken, bijvoorbeeld een huishoek waar zij op kunnen gaan in een fantasiespel. De BSO kinderen hebben vaak al meer behoefte om even te chillen na school, maar willen zeker ook uitgedaagd worden in een bouwhoek met constructiemateriaal of technisch lego.

Onze groepen

Een vertrouwde groep draagt bij aan een emotionele veiligheid. Hoe oud of jong kinderen ook zijn, ze vinden het fijn om vertrouwde gezichten te zien. Naast de vertrouwde pedagogisch medewerkers is het terug zien van de dezelfde kinderen erg fijn voor kinderen. Baby's herkennen elkaar na een tijdje en vanaf de peutertijd ontstaan er mooie vriendschappen, soms wel voor het leven!

Wennen

Een eerste kennismaking met de kinderopvang is altijd spannend, voor uw kind en voor u. Wij begrijpen dat en geven jullie alle ruimte om rustig te wennen. Voordat de opvang start worden ouders en kinderen uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek geven wij u informatie over de groep maar horen wij heel graag alles over uw kind. Hoe is zijn dagritme thuis? Is er wellicht een speciale knuffel waaraan hij is gehecht? Wat maakt hem vrolijk en wat is soms wat lastig? Samen bepalen we de start van de opvang en de tijden waarop hij de eerste dagen bij ons is.

Tijdens de eerste weken leren de pedagogisch medewerkers de gewoontes en het ritme van uw kind kennen. Uw kind heeft ook even tijd nodig om te wennen aan de andere geluiden en geuren in de nieuwe omgeving. Tijdens de overdracht bespreken wij graag hoe de dag is verlopen maar ook in de flexkidsapp wordt u op de hoogte gehouden van de dag van uw kind.

Gaat uw kind over naar een andere groep of naar de buitenschoolse opvang dan begeleiden wij die overgang. De pedagogisch medewerker gaat samen met uw kind regelmatig een kijkje nemen in de nieuwe groep. Daarna gaat uw kind een paar keer wennen. Wij houden hierbij rekening met de behoefte van uw kind. Het ene kind staat te trappelen om over te gaan en het andere kind kijkt graag de kat een beetje uit de boom. En



misschien willen de kinderen wel samen wennen op een de nieuwe groep? Als dat kan, dan zorgen wij daarvoor.

2 ik ontdek en ik kan het zelf

Het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid en de ontwikkeling van de eigen talenten is erg belangrijk. Wie ben ik en wat kan ik al? Durf ik het alleen of heb ik hulp nodig? Het betekent ook een eigen identiteit ontwikkelen en steeds beter weten wat je wilt en wat je wel en niet goed kunt. Kinderen mogen meedenken en aangeven wat zij belangrijk vinden. Hoe klein ze ook zijn, zij hebben al jong een eigen mening die zij laten zien of horen. Een baby kruipt regelmatig naar dezelfde hoek? Dan kijken wij met hem mee, wat er voor hem te ontdekken valt in die hoek. Een peuter wordt heel erg enthousiast wanneer je samen zingt? Dan benoemen wij zijn enthousiasme en ontdekken samen of het toevoegen van instrumenten het zingen nog leuker maakt. Kinderen op de BSO vragen wij mee te denken over de inrichting van hun groepsruimte en het activiteiten aanbod. Kinderen ervaren hierdoor meer zelfstandigheid en voelen zich serieus genomen.

Op eigen tempo mogen groeien

Onze VVE methodes zijn ondersteunend aan de ontwikkeling van kinderen. Iedere dag worden er activiteiten aangeboden die op eens speelse wijze bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. De kinderen bepalen zelf de inhoud en het tempo van hun spel. De individualiteit, motieven en perspectieven van kinderen worden op deze manier door de pedagogisch medewerker erkend, benoemd en gerespecteerd. Hoe ouder een kind wordt hoe meer hij of zij zelf wilt doen.

Uitdagen tot ontwikkelen

Een kind groeit door zijn eigen succeservaringen, wij sluiten dan zoveel als mogelijk aan bij wat hij al kan en helpen hem bij wat hij nog lastig vindt. En soms dagen wij hem uit tot net dat kleine stukje verder, maar die grens ontdekken wij samen. Door deze begeleiding geven wij het kind dat steuntje in de rug om verder te gaan.

Kinderen mogen leren door te ervaren. Niet het eindresultaat is het belangrijkste maar juist de weg ernaar toe. Kinderen herhalen graag, dit is hun manier van oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben. Net zolang totdat ze het onder de knie hebben. Daar zijn zij maar ook wij erg trots op!

Welke vaardigheden zijn er nodig om de kinderen uit te laten groeien tot de volwassenen van de toekomst? De zogeheten 21^e eeuwse vaardigheden als creativiteit, kritisch denken, samenwerken, ICT-geletterdheid, sociale vaardigheden, probleemoplossend vermogen en communicatie blijken hiervoor nodig. De groep leent zich bij uitstek voor het opdoen van deze vaardigheden. Bijvoorbeeld door te vragen of kinderen samen de stoelen in de kring willen zetten of in de buitenschoolse opvang samen uit een escape room te ontsnappen moeten zij met elkaar samen werken en overleggen wie wat gaat doen.



Bewegen, de basis voor de hele ontwikkeling

Kinderen die voldoende kunnen spelen en bewegen, ontwikkelen een brede basis aan motorische vaardigheden, die belangrijk zijn voor een gezonde ontwikkeling. Kinderen moeten hiervoor de ruimte krijgen om de omgeving te ontdekken. Zij doen dit eerst rollend, zittend, kruipend om vervolgens te gaan lopen, rennen en klimmen. De omgeving moet hiervoor uitnodigend worden ingericht. Concreet moet het aanbod bestaan uit ruimte voor vrij spel en bewegen in een uitnodigende omgeving met een kindvolgende rol voor de pedagogische medewerker. Ook de dagelijkse verzorging- en spelmomenten bieden volop kansen om kinderen te laten oefenen met bewegen. Het smeren van brood met een mes of het schilderen met je handjes en later met een kwast zijn activiteiten die de kinderen stimuleert én begeleidt bij het opzoeken van hun grenzen.

Taalontwikkeling

Naast motorische ontwikkeling is er veel aandacht voor taalontwikkeling. Het taalaanbod moet niet alleen veel, maar ook rijk en van goede kwaliteit. Het is belangrijk om van jongs af aan voor veel, begrijpelijk en relevant taalaanbod te zorgen.

Kinderen die veel worden voorgelezen ontwikkelen een goed gevoel voor spelling, ook binnen de buitenschoolse opvang wordt regelmatig voorgelezen.

Het proces van leren

Kinderen moeten alles nog leren en de wereld om hen heen gaan begrijpen. Wij gaan met de kinderen op zoek naar antwoorden op vragen die ze hebben. Vragen die vanuit henzelf komen of vragen die wij creëren door een actief aan te bieden, een opdracht(je) te geven of ze uit te nodigen bij de dagelijkse bezigheden. Samen op zoek gaan naar de antwoorden is veel leerzamer en leuker. Zo dragen wij bij aan het leerproces van kinderen.

Materialen en activiteiten

Op onze groepen is er voldoende en divers materiaal. Het materiaal wordt ingezet voor uitdaging en stimulering van: grove en fijne motoriek, sensomotorisch spel (bijvoorbeeld zand, water, rijst, enz.), knutselen en creativiteit, muziek en beweging, rollenspel, constructiespel, rekenen en cijfers, taal, natuur, televisie en computer, wetenschap, culturele diversiteit. Heel veel materiaal ligt binnen handbereik van de kinderen, zij zijn vrij om daar mee te spelen. Soms biedt onze pedagogisch medewerker speciale materialen aan, passend bij het thema of een extra dimensie aan het vrij spel. Zij sluit hierbij aan bij de behoefte en het ontwikkelingsniveau van kinderen. Tevens begeleidt de pedagogisch medewerker de interacties tussen kinderen en ziet de pedagogisch medewerker erop toe dat de kinderen respectvol met elkaar en het materiaal omgaan.

Ons activiteitenaanbod is heel divers en gericht op de ontwikkeling van kinderen. Spelen is meer dan gewoon leuk. Om de kinderen een fijne en inspirerende dag te bezorgen, werken wij een bepaalde periode aan een thema. Het thematisch werken houdt in dat er gedurende langere periode onderwerpen op verschillende manieren aan bod gaan komen. De kinderen van de buitenschoolse opvang denken en bepalen mee welke activiteiten er gedaan worden.

Door het aanbieden van thema's stimuleren wij op verschillende gebieden de ontwikkeling van kinderen. Hierbij hanteren wij een goede balans tussen inspiratie, structuur en eigen inbreng van kinderen. Bij de buitenschoolse opvang zien wij de tijd na school als vrije tijd voor kinderen dus kinderen mogen zelf kiezen of zij aan een activiteit mee willen doen of niet echter stimuleren wij de kinderen wel om nieuwe dingen te proberen. Spelenderwijs leveren



de activiteiten een bijdrage aan de creatieve, cognitieve constructieve, motorische en sociale ontwikkeling van kinderen. Ieder thema duurt ongeveer 4 weken.

Naar buiten!

Iedereen weet dat buitenspelen belangrijk is voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten spelen kinderen op een andere manier doordat de ervaring van ruimte, weer, natuur, licht en ondergrond heel anders is. Hierdoor verschilt het spel en onderzoek van kinderen met die in de binnenruimte. Buitenspelen vraagt andere vaardigheden en biedt mogelijkheden. Buiten zijn andere geuren en kleuren. Buitenspelen nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen (rennen, hinkelen, fietsen) en tot het ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vallende bladeren en dor gras). Buiten inspireert tot omgaan met wisselende en minder te beïnvloeden weersomstandigheden zoals licht en schaduw, zon, kou, regen, sneeuw en wind. Hierdoor ontstaan leuke spelletjes zoals over je schaduw heen springen, blaadjes vangen en in plassen springen.

Tijd voor ontspanning

Van jong tot oud, even niets doen is best prettig maar ook belangrijk om het hetgeen je net gedaan hebt te verwerken. Na het doen van die moeilijke puzzel is het heerlijk om weer even buiten te rennen en na een drukke schooldag is het fijn om even je eigen gang te kunnen gaan. Binnen ons dagprogramma is er voldoende ruimte om even zelf je ding te doen maar worden kinderen ook uitgenodigd om mee te doen aan ons gevarieerde en uitdagende activiteiten aanbod.

Bijvoorbeeld rustig een boekje lezen, samen kokerellen of een sportieve activiteit.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij steeds meer behoefte aan privacy. Wij bieden die mogelijkheid graag. Veel van onze buitenschoolse opvang locaties hebben een eigen hoek of ruimte voor de oudere kinderen, kinderen mogen zelfstandig buiten spelen nadat zij samen met hun ouders het zelfstandigheidscontract hebben getekend. In overleg met ouders maken zij steeds in een stapje in hun zelfstandigheid door bijvoorbeeld zelfstandig naar de buitenschoolse opvang te komen of naar huis te gaan.

3 we doen het samen

Kinderen hebben sociale kennis en vaardigheden nodig om relaties aan te gaan met anderen. Zich in anderen verplaatsen, communiceren, delen, samenwerken, elkaar helpen en conflicten oplossen, zijn voorbeelden van sociale kennis en vaardigheden. 'De groep' is een prachtig hulpmiddel om aan deze competentie te kunnen werken. De kinderopvang kent een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenootjes en volwassenen. Sociale vaardigheden kunnen spelenderwijs worden geoefend in allerlei dagelijkse opvangsituaties, samen spelen, delen, ruzie maken en het weer bijleggen. Kinderen leren om hun mening te geven maar ook om naar die van een ander te luisteren. Hard lachen en plezier maken, huilen en troosten. Het zijn onmisbare sociale vaardigheden om uit te groeien tot een gelukkig, zelfverzekerd mens. Jonge kinderen zijn van nature sociale wezens en dus gevoelig voor alles wat (oudere) kinderen en volwassenen doen. Ze zullen spontaan mee proberen te doen aan activiteiten van (oudere) kinderen en volwassenen. Onderzoek wijst uit dat kinderen die veel met vriendjes spelen, motorisch vaardiger en sociaal zijn.

Zien en gezien worden

Wij verwachten van onze pedagogisch medewerkers dat zij de kinderen zien maar wij vinden het ook belangrijk dat kinderen leren om gezien te worden, zodat zij hun wensen durven aan te geven in de groep. Kinderen mogen bijvoorbeeld meebeslissen welk boekje we gaan lezen of welk liedje we gaan zingen in de kring maar ook wat we die dag gaan doen. We leren ze



zo hun eigen wensen te laten horen en te luisteren naar en respect hebben voor de wensen van andere kinderen.

4 ik mag er zijn en hoor erbij

Normen en waarden we hebben ze allemaal van thuis meegekregen, sommige meer dan anderen maar we vinden met elkaar heel veel dingen vanzelfsprekend. Elkaar begroeten bij binnenkomst, elkaar geen pijn doen zijn zomaar een aantal voorbeelden.

Binnen de kinderopvang komen kinderen in aanraking met diversiteit, met verschillende culturen, met andere sociale achtergronden en met andere regels – waarden en normen – dan thuis. Door contact met anderen en door het voorleven van opvoeders maken de kinderen zich waarden en normen en de regels van de samenleving eigen. Door te kijken naar voorbeeldgedrag van anderen, uitleg en instructie leren kinderen hoe mensen met elkaar omgaan, kinderopvang biedt daarvoor een waardevolle, sociale omgeving. Normen en waarden overdragen doen wij vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. Naast goed gedrag te belonen, sturen wij ook bij, bij ongewenst gedrag. Zo leert een kind de grenzen kennen die ook de maatschappij en aan hem gaat stellen.

Professionele kijk op kinderen

Een goede basis voor het leven

Die bieden wij graag samen met u!

Voor de kinderen is het van belang dat er een goed contact is tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Wanneer u zich bij ons thuis voelt heeft dit een positief effect op uw kind. Voor zowel de medewerkers als ouders is het belangrijk dat er een goede afstemming plaatsvindt. De opvoedingsverantwoordelijkheid ligt bij u, binnen de kinderopvang wordt deze gedeeld met de medewerkers. U als ouder heeft veel kennis en informatie over uw kind die voor de medewerkers van belang kan zijn. Aan de andere kant kunnen medewerkers vanuit professioneel oogpunt ook weer advies en informatie aan u geven. Zij zien uw kind in een andere omgeving dan de thuisomgeving. Om het contact met u goed te laten verlopen, bespreken de medewerkers regelmatig met u hoe het met uw kind gaat. De nodige informatie kan dan worden uitgewisseld, wat van belang is om de omgang met het kind thuis en binnen de kinderopvang op elkaar af te stemmen. De medewerkers kunnen daardoor rekening houden met bijzonderheden thuis. Andersom is het voor u belangrijk dat u op de hoogte bent als er iets gebeurd is tijdens het verblijf binnen de opvang, zodat u erop kunt inspelen wanneer uw kind er thuis op terug komt.

Babygroep

De pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in de ontwikkeling van baby's en volgen het eet- en slaapritme zoals uw kindje thuis gewend is. Zo wordt er een vertrouwensband opgebouwd en ontwikkelt uw kindje genoeg zelfvertrouwen om op ontdekkingsreis te gaan in de groep. Zo kan uw baby in alle rust en in eigen tempo experimenteren en zijn eigen vaardigheden ontwikkelen. Ons VVE aanbod start bij de babygroep, Puk maakt ook hier onderdeel uit van de groep. De babygroep werkt net als de peutergroepen met het thema van die periode. Zij stemmen hun activiteiten aanbod af aan de leeftijd van 0 tot 3 jaar. Bijvoorbeeld tijdens het thema "ik en mijn familie" hangen bij de peutergroepen de foto's van de familie van uw kind op ooghoogte, bij de babygroep plakken wij de foto's op de grond zodat kinderen er heen kunnen kruipen om de foto's van hun familie te zien.



VVE methodisch werken in de dag opvang

Bij alle dagopvanglocaties van onze organisaties werken wij met een VVE methode.

VVE bestaat uit een educatief programma, dat begint in de voorschoolse periode (op de peutergroep) en loopt door in de eerste twee jaar van het basisonderwijs (vroegschool). Het VVE-programma is gericht op de totale ontwikkeling van het kind, dus zowel taal en cognitieve/ reken ontwikkeling als ook sociale, emotionele, creatieve en motorische ontwikkeling. Op alle dagopvanggroepen kunnen de kinderen actief leren door te spelen en te ontmoeten. Kinderen zijn echte onderzoekers, ontwikkelaars, die de wereld vooral spelend ontdekken. De dagopvang is een plek om te spelen. Je komt er andere kinderen tegen, maar ook andere volwassenen. Het is er uitnodigend en veilig tegelijk. En zo kunnen de kinderen, net als thuis, belangrijke stappen in hun ontwikkeling zetten.

Op de locaties wordt dit spelen en ontmoeten extra gestimuleerd vanuit een speciale methodiek. In ons geval Uk&Puk of Piramide. Het kringmoment, spel of de activiteiten die worden aangeboden zijn in een bepaald onderwerp verbonden. Deze manier van werken waarbij begrippen rond een bepaald thema, maar ook bekende en nieuwe begrippen met elkaar worden verbonden past bij de ontwikkelingsfase en het spel van het kind. De kerncoach is verantwoordelijk voor het maken van een jaarplanning, voor de borging en het inhoudelijk werken met het VVE programma. De pedagogisch coach ondersteunt hierbij. In het locatieoverleg wordt regelmatig afgestemd hoe het loopt met de thema's. De pedagogisch coach zal in samenwerking met de pedagogisch adviseur jaarlijks alle groepen bezoeken om een kwaliteitsmeting te doen. Samen kijkt zij met elk team waar eventueel coaching nodig is op het gebied van VVE werken.

Een mentor voor ieder kind

Ieder kind heeft bij ons een vaste mentor; een pedagogisch medewerker van zijn groep. De mentor volgt de ontwikkeling van uw kind met bijzondere aandacht. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen wij u wie de mentor van uw kind is, u ontvangt dan ook het mentorkaartje met daarop de gegevens van de mentor en de groep. Wij streven er naar om de mentor het intakegesprek te laten voeren, maar dit is niet altijd mogelijk. De kinderen op de buitenschoolse opvang weten ook wie hun mentor is. Mocht uw kind tussentijds een andere mentor krijgen, dan informeren wij u en uw kind dat op de buitenschoolse opvang zit daar uiteraard tijdig over.

Het structureel volgen van de ontwikkeling

Het 'welbevinden' van een kind vinden wij zeer belangrijk. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt staat open voor ontwikkeling.

Onze pedagogisch medewerkers zijn er natuurlijk altijd voor uw kind en volgen zijn welbevinden iedere dag.

In de dagopvang en bij onze peutergroepen wordt aan ouders periodiek een gesprek aangeboden. Deze zijn vaak gekoppeld aan een toetsmoment of observatiemoment. De mentor van uw kind bespreekt dan samen met u hoe uw kind zich in onze en in uw ogen ontwikkelt, hoe hij zich bij ons voelt. In dit gesprek mogen eigenlijk geen bijzonderheden meer naar boven komen, wij bespreken de ontwikkeling van uw kind namelijk dagelijks bij de overdracht en geven dan ook aan wat ons is opgevallen. Wij wachten niet met het uiten van onze zorgen tot het periodieke gesprek maar delen ze direct met u.

Heeft u zelf behoefte aan een gesprek? Zeg ons dat dan gerust.



Zorgen delen wij

De pedagogisch medewerkers maken het kind en belangrijke ontwikkelmomenten van dichtbij mee. Hierdoor zullen zij ook signaleren of een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen. Om deze kinderen de begeleiding te bieden die zij nodig hebben, is de interne zorgstructuur ontwikkeld. De interne zorgstructuur biedt pedagogisch medewerkers een richtlijn welke acties zij het beste kunnen ondernemen als er vragen of zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind. Het is van belang dat pedagogisch medewerkers signalen verder onderzoeken, waardoor mogelijke problemen vroegtijdig worden onderkend en er actie kan worden ondernomen. Hierdoor kan aan het kind zo snel mogelijk passende begeleiding geboden worden.

De pedagogisch coach ondersteunt de kerncoach en het team bij het opstellen van een ondersteuningsplan en bereidt indien nodig het gesprek met ouders voor. Daarnaast schakelt zij, indien gewenst, interne en/of externe hulp in. We bekijken per situatie hoe we dit het beste kunnen invullen. Dat doen we samen met u.

Doorgaande ontwikkellijn

Wordt uw kind vier jaar en gaat hij naar school en wellicht ook naar de buitenschoolse opvang? Een goede overdracht van informatie over uw kind zorgt voor een soepele overstap naar de basisschool en de buitenschoolse opvang.

In Neder Betuwe en Buren wordt er gewerkt met een overdrachtsformulier van de voorschoolse voorziening naar de basisschool. Alle kinderopvangorganisaties werken met het eenduidige formulier waarop de belangrijkste gegevens omtrent de ontwikkeling van de kinderen wordt aangegeven. De inhoud van de overdracht wordt altijd van tevoren met u besproken en de overdracht vindt alleen plaats nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Indien bij ons bekend is dat een kind de buitenschoolse opvang gaat bezoeken, vindt ook richting de buitenschoolse opvang een overdracht plaats. In het laatste gesprek met ouders wordt gevraagd of hun kind een buitenschoolse opvang (buitenschoolse opvang) locatie gaat bezoeken. Indien het één van onze buitenschoolse opvang locaties betreft, wordt de overdracht naar de mentor van de buitenschoolse opvang gedaan. Indien het een andere buitenschoolse opvang betreft, wordt de overdracht aan ouders meegegeven, zodat zij deze bij de buitenschoolse opvang kunnen afgeven.

Door deze overdracht van informatie kan de nieuwe leerkracht en pedagogisch medewerker zorgen dat uw kind de juiste aandacht krijgt en dat onderwijs en de opvang aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

Kinderopvang is een vak

Al onze locaties voldoen aan de kwaliteitseisen die in de wet Kinderopvang zijn vastgelegd. Daarnaast werken wij volgens ons eigen kwaliteitshandboek en vastgestelde procedures. Zo heeft u de zekerheid dat wij op al onze vestigingen op dezelfde, deskundige manier werken.

Onze pedagogische medewerkers

Onze pedagogische medewerkers zijn een van de belangrijkste medewerkers binnen onze organisaties. Zij zijn degene die zorgen voor een veilig klimaat waar de kinderen maar ook de ouders zich thuis voelen. Wij vinden een professioneel en plezierig werkklimaat belangrijk en willen de beste opvang voor de kinderen. Aan de huidige kinderopvang zijn veel kwaliteitsmaatregelen toegevoegd. Dat gebeurde in de afgelopen jaren maar zien we ook



in de nabije toekomst. Naast dat er bij ons lieve pedagogisch medewerkers werken, verwachten wij ook dat onze medewerkers zich voortdurend blijven ontwikkelen en hierbij ondersteunen en begeleiden wij hen. Hoe wij dit vorm geven staat beschreven in ons personeelsbeleid. Onze medewerkers spreken Nederlands als voertaal.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en worden ingeschreven in het personenregister. Wij werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep. Dit is verschillend per opvangsoort en vindt u terug in het locatie specifiek werkplan van de locatie. De afspraken zijn vastgelegd in ons personeelsbeleid.

Kinderopvang is een vak! Daarom hechten wij veel waarde aan de permanente (bij)scholing van onze pedagogisch medewerkers. Voor alle drie de organisaties geldt dat ieder jaar aandacht is voor de meldcode kindermishandeling, EHBO en BHV. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de persoonlijke professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers werken volgens een persoonlijk curriculum, waar jaarlijks eigen leerdoelen in vastgelegd worden. Zij ontvangen hiervoor coaching vanuit de kerncoach, pedagogisch coach en pedagogisch adviseur. Binnen onze organisatie ontvangt iedere medewerker coaching. Voor meer informatie over de wijze van opleiding en de verdeling van de coachingsuren verwijzen wij u naar het opleidingsplan en het coachingsplan. Deze kunt u opvragen bij de kerncoach van de locatie.

Pedagogisch medewerkers in opleiding

Naast de vaste medewerkers wordt er gewerkt met pedagogisch medewerkers in opleiding voor kinderopvang:

- leerlingen van de (verkorte) BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg): zij gaan een dag per week naar school en werken in dienstverband minimaal 12 / 20 uur in de praktijk. Zij werken in beginsel naast een gediplomeerde medewerker, afhankelijk van het leerjaar en leerproces mogen zij gedeeltelijk of geheel zelfstandig worden ingezet.
- leerlingen van de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg): zij volgen een 3-jarige dagopleiding en lopen dan ongeveer 5 maanden stage bij de SKLM. In incidentele gevallen kunnen BOL leerlingen als invalkracht worden ingezet (CAO kinderopvang), zij dragen nooit de eindverantwoordelijkheid. In verband met de aanvullende eisen op een VVE groep (taalniveau 3F en VVE certificaat), worden stagiaires op deze groepen alleen als invalkracht ingezet wanneer zij in bezit zijn van een taalniveau 3F certificaat en in bezit van een VVE certificaat of bezig zijn deze te behalen.
- Binnen onze drie organisaties zijn enkele plaatsen beschikbaar voor HBO studenten. Deze studenten lopen naast hun groepsuren ook mee op managementniveau.

De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin zij of hij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires zijn in principe boventallig (extra).

Ook stagiaires en leerlingen overhandigen voorafgaand aan de leerperiode een praktijkovereenkomst en een VOG (niet ouder dan twee maanden) en zij staan ingeschreven in het personenregister.

Vrijwilligers

Het kan voorkomen dat er op een locatie tijdelijk of voor langere tijd een vrijwilliger aanwezig is. Het kan zijn dat deze vrijwilliger (nog) niet gekwalificeerd is maar wel van grote waarde is voor de locatie. Wij dragen er zorg voor dat de vrijwilliger altijd boven formatief wordt ingezet, beschikt over een VOG, geregistreerd is in het personen register en gekoppeld aan de organisatie waarbij de vrijwilliger werkzaam is. De taken die de vrijwilliger kan uitvoeren staan beschreven in het locatie specifieke werkplan van de locatie waar hij of zij vrijwillig



werkzaam is. De vrijwilliger valt onder de verantwoording van de pedagogisch medewerker die op hetzelfde moment werkzaam is. Onze vrijwilliger heeft alleen toegang tot de informatie die voor zijn of haar functioneren nodig is, zoals de kindplanning. Hij/zij heeft geen inzage in ouder- en kindgegevens. Contact met de ouders, waaronder het opnemen van de telefoon gebeurt door de pedagogisch medewerker of onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

Inval

In geval van ziekte of afwezigheid wordt gewerkt met een team van (vaste) invalmedewerkers. Na een gedegen inwerkperiode moeten de invalmedewerkers in staat zijn de groep verantwoord te kunnen draaien. Er wordt zoveel mogelijk voorkomen dat twee vaste medewerkers gelijktijdig afwezig zijn. Als de vaste invalmedewerkers niet beschikbaar zijn, kan in geval van nood een beroep worden gedaan op de medewerkers van de andere locatie of organisatie.

Beroepskracht-kindratio

Wij hanteren een duidelijk beleid, op basis van een wettelijk kader (www.1ratio.nl), voor het maximaal aantal kinderen dat door één pedagogisch medewerker wordt opgevangen; het gaat dan om een aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. De inzet van vaste beroepskrachten draagt bij aan stabiliteit en daarmee de emotionele veiligheid van kinderen. Zo gezien is de regel over de inzet van vaste beroepskrachten onderdeel van een groter geheel: emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind.

In het locatie specifiek werkplan staat de maximale groepsgrootte en inzet van pedagogisch medewerkers beschreven.

Service bureau

SKLM, Bunderbos en Peuterdriehoek worden ondersteunt door het service bureau, zodat pedagogisch medewerkers zich volledig kunnen richten op de opvang van de kinderen. Op het service bureau werken onder andere specialisten op het gebied van kwaliteit & pedagogiek, klanten en communicatie.

Toetsing

De GGD toets jaarlijks of wij aan alle wettelijke eisen voldoen. Hun bevindingen kunt u terug vinden in het inspectierapport van de GGD.

Daarnaast evalueren wij ons beleid continue en stellen het bij als dat nodig is. Dat doen we niet alleen na aanpassingen van wet-en regelgeving, of richtlijnen door bijvoorbeeld het voedingscentrum maar ook na aanleiding van de GGD inspectie, reacties van onze pedagogisch medewerkers, coaches of ouders.

Klachten en complimenten

De kinderopvang heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een intern en externe klachtenprocedure opgesteld. Deze procedure beschrijft de werkwijze van het behandelen en registreren van klachten. Het doel van het reglement is dat de onvrede onder de klanten wordt gehoord, behandeld en opgelost. Zo kunnen wij onze dienstverlening optimaliseren en de klacht in de toekomst voorkomen. De medewerkers worden gestimuleerd zoveel mogelijk klachten te registreren, dus ook opmerkingen, signalen, vragen van klanten die duiden op mogelijke punten ter verbetering van de organisatie, maar die niet als zodanig worden aangeboden voor behandeling.

Bij voorkeur wordt een klacht in eerste instantie door ouders besproken met de direct betrokkenen op de groep. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, dan kan er een



officiële klacht ingediend worden bij de directeur. Zij is te bereiken via info@sklm.nl of info@peuterdriehoek.nl of info@bunderbos.nl. Een officiële klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgepakt, dan kunnen ouders terecht bij het klachtenloket kinderopvang, www.klachtenloket-kinderopvang.nl of een geschil rechtstreeks indienen bij de geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl (voor reglement, zie: <https://www.degeschillencommissie.nl/media/2212/knd-reglement.pdf>). Bij het klachtenloket kan men terecht voor informatie, advies en mediation. Bij de geschillencommissie wordt een geschil ingediend, waarna een bindende uitspraak volgt. Onder een klacht wordt verstaan; iedere schriftelijke uiting van ongenoegen over de organisatie of de daarin werkzame medewerkers. Voor meer informatie verwijst ik u naar de klachtenprocedure op onze website.

Deze klachtenprocedure is gericht op klachten vanuit ouders en vanuit de oudercommissie. De oudercommissie kan een klacht indienen aangaande de behandeling van adviezen door de Kinderopvang. Klachten worden periodiek - in geanonimiseerde vorm - met de oudercommissie besproken opdat zij in de gelegenheid zijn hun visie op de afhandeling daarvan te geven en de eventuele vervolgstappen.

Van klachten kunnen wij leren en van complimenten groeien wij!

Bijbehorende processen	Locatie specifiek werkplan Personeelsbeleid Opleidingsplan, opleidingsplan VVE coachingsplan Beleidsplan veiligheid en gezondheid Toestemmingsformulier samenvoegen Zelfstandigheidscontract Beleidsplan mentorschap Zorgstructuur Veilig slapen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling Ruilbeleid Registratie bijna ongevallen Protocol toedienen medicijnen Voedingsbeleid klachtenregeling
------------------------	---